**Testes de navegabilidade: site Game Mania**

Alex Santos da Silva

**Resumo**

Geralmente, os testes de usabilidade são realizados com ajuda de usuários reais do software, para que os mesmos possam submeter a interface às mais diversas situações. Este trabalho foca na apresentação de processos, métodos e materiais para efetuar testes de usabilidade e análise. Considerando que o nível de exigência dos usuários é maior, a análise de resultados pode interferir no desenvolvimento de um software, trazendo qualidade e custo benéfico para este. Palavras-chave: Teste de usabilidade; Usabilidade; Análise.

**1.Introdução**

Os testes de usabilidade são realizados com a ajuda de usuários reais do software. Este trabalho tem como foco a apresentação de processos, métodos e materiais para realizar testes e análises de usabilidade. Considerando que o nível de exigência dos usuários é maior, a análise dos resultados pode interferir no desenvolvimento do software. Pensando nisso, o teste foi realizado no (<https://informatica.sp.senai.br>) com teste de usabilidade e teste no botão de buscar cursos.

**2.Perfil do usuário**

Entendendo o mercado para determinar a quem seu software atenderá é essencial para determinar o sucesso do sistema. Portanto, foi separado alguns dados importantes que definem um perfil como vivência computacional etc.

**3. Usabilidade**

Retrata a qualidade da comunicação de uma interface de software perante seus usuários, em outras palavras, satisfação e êxito em um contexto de uso (NBR 9241-11, 2002). Componentes que buscamos atingir com o teste de usabilidade:

1. Satisfação do usuário ao utilizar o software, promovendo um grau de conforto

e facilidade a este ao manusear o sistema;

2. Êxito ao executar o objetivo para o qual foi criado;

3. Diminuir a quantidade de esforço que o usuário possa vir a utilizar ao

executar uma ação;

4.Prevenir erros por parte do usuário.

**4.Teste de usabilidade**

São métodos de avaliação de tarefas, performance, busca de problemas, recomendações e melhorias para a usabilidade de um sistema. Os testes se tornam mais eficientes ao serem empregados em conjunto com o desenvolvimento de um software, minimizando assim os custos do serviço de suporte aos usuários, aumentando a performance do setor em questão. Após a definição de qual perfil de usuário participará do teste, o teste de exploração ocorre em uma fase preliminar do software, onde o objetivo é avaliar a efetividade do desenho do sistema, seu modelo mental e o ponto de vista do usuário. Feito a partir de um layout básico, organizado e interação entre o participante e o avaliador.

**5. Lista de tarefas**

São a lista de tarefas que simulam as atividades reais propostas pelo software. O avaliador informa ao usuário um problema simples que precisa ser resolvido, manuseando o sistema que está na frente dele. A descrição da tarefa não deve ter pistas ou o nome do elemento do sistema. Exemplo: Digamos que temos um sistema que se conecta com o bluetooth. Bluetooth é a palavra chave, logo, se pedimos que o usuário ligue o bluetooth ele saberá exatamente o que irá fazer. A maneira correta é “Nosso sistema precisa compartilhar dados com som. De que maneira você faria isso?”.